



Mon  
bien-vivre

Les services proposés  
par La Poste qui facilitent  
le quotidien des seniors  
et celui de leurs proches.



## Sommaire



**Des services et produits de qualité, dont certains donnent droit au crédit d'impôt services à la personne.**



### Bien-être et santé : prendre soin de soi.

- La visite du facteur ..... p. 4 - 5
- La téléassistance ..... p. 6 - 7
- Mes médicaments chez moi ..... p. 8
- Me faire livrer mes repas ..... p. 9



### Vie connectée : partager des moments de vie.

- La tablette ardoiz® ..... p. 10
- La téléphonie mobile ..... p. 11
- Digiposte ..... p. 16



### Services à domicile : se sentir bien chez soi sans les contraintes du quotidien.

- Entretien mon domicile ..... p. 12



### Financement & assurance : préserver son budget et s'assurer contre les tracas de la vie.

- L'assurance santé seniors ..... p. 13
- L'assurance des accidents de la vie ..... p. 14
- Financer mes projets ou les besoins du quotidien ..... p. 14

## Vivre chez soi, sereinement et librement.

Alléger notre quotidien et nous consacrer à l'essentiel, rester en contact avec ceux qui nous sont chers, c'est ce à quoi nous aspirons lorsque nous vieillissons.

C'est pourquoi La Poste propose un bouquet de services pour simplifier la vie de ceux qui font le choix de se faire aider afin de rester autonomes et rassurer leurs proches. Des solutions à la carte opérées par des prestataires, filiales ou partenaires du groupe La Poste qui répondent aux préoccupations des seniors : préserver son bien-être et sa santé, bénéficier de livraisons à domicile, se connecter simplement à ses proches, préserver son budget et s'assurer contre les tracas de la vie.

**Avec les services pour les seniors proposés par La Poste, on se sent plus léger lorsqu'on est bien entouré !**



#### OFFRE DE BIENVENUE\*

Le magazine **Notre temps** vous est offert\* pendant 3 mois pour toute souscription à l'un des services payants présentés dans cette brochure.

**Pour en bénéficier, rendez-vous sur [laposte.fr/mesprivileges-seniors](https://laposte.fr/mesprivileges-seniors)**

**Avec Notre Temps, préparez et vivez pleinement votre retraite !**

Chaque mois, des informations sur les sujets qui vous touchent de près : droits, argent, santé, bien-être, loisirs !

\*Offre de bienvenue jusqu'au 31 mars 2023 pour tout achat d'un produit ou service payant présenté dans cette brochure, hors livraison d'espèces, collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2 500 abonnements offerts. Détails disponibles sur [laposte.fr/mesprivileges-seniors](https://laposte.fr/mesprivileges-seniors)





## La visite du facteur

Créer du lien et rassurer ses proches



### La visite du facteur

À partir de  
**21,90€**  
par mois<sup>(1)</sup>

soit **10,95€**

après crédit d'impôt<sup>(1)</sup>

OFFRE SANS ENGAGEMENT

95%  
des  
bénéficiaires  
satisfaits\*

La visite du facteur permet de maintenir un lien rassurant, d'informer les proches des besoins exprimés lors de la visite et de vous apporter votre courrier.



### Le facteur vous rend visite

Chaque semaine, le facteur vous rend visite, chez vous, le jour de votre choix\*\* et passe généralement le matin pour prendre de vos nouvelles et discuter des sujets qui vous intéressent.



### Le facteur donne l'alerte

En cas d'urgence, le facteur appelle le 112 et alerte vos contacts de proximité.



### Le facteur fait le lien avec vos proches

Une course à faire, une envie de sortie ? Exprimez au facteur vos besoins de la vie quotidienne. Il informera en temps réel les proches que vous aurez désignés.



### Le facteur vous rend service

Profitez de la visite du facteur pour qu'il vous apporte votre courrier à domicile, les timbres dont vous avez besoin et qu'il prenne votre courrier à poster.

Le facteur a bénéficié d'une formation conçue par des gérontologues.

## Vous êtes client de Veiller sur mes parents

### Restez informé et gérez vos services depuis :

- l'application mobile gratuite Veiller sur mes parents (disponible sur Apple store et Google play)
- l'espace client en ligne sur laposte.fr

### Consultez les compte-rendus de visite du facteur :

- besoins exprimés, photos souvenirs, humeur du jour

### Enregistrez vos contacts privilégiés

### Accédez à votre contrat



### Inclus dans votre contrat Veiller sur mes parents :



- La Revue, 4 parutions papier envoyées chez vous,
  - La News, 6 newsletters dans votre boîte mail.
- Conseils, dossiers spéciaux, actualités jeux...

## La gazette famileo

Recevez chaque mois une gazette papier avec les photos et nouvelles de vos proches. Un outil simple à utiliser, qui rassemble la famille !  
Souscription sur famileo.com avec la référence du contrat Veiller sur mes parents pour bénéficier de l'offre découverte<sup>(2)</sup>.



### OFFRE DÉCOUVERTE<sup>(2)</sup>

**1€**  
par mois  
au lieu de **5,99€**  
pendant **6 mois<sup>(2)</sup>**

### GESTES BARRIÈRES

Votre facteur respecte les gestes barrières en vigueur pour garantir votre protection pendant les échanges.

“ Papa est ravi depuis qu'il reçoit la visite de son facteur. On le fait participer à notre quotidien avec Famileo et moi, je suis rassuré de recevoir les comptes-rendus de visite. Comme tous les parents, il ne veut pas que je m'inquiète et j'ai toujours peur qu'il ne me dise pas tout. ”

Pierre, 57 ans.

La visite du facteur est une offre de La Poste Services à la personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.



\* Étude Harris interactive - octobre 2019. \*\* Sauf les dimanches, jours fériés et lundi de Pentecôte.  
(1) (2) : voir mentions page 15



## La téléassistance

La sécurité au quotidien



**La téléassistance est un dispositif connecté simple et efficace pour vivre en toute sécurité sans modifier vos habitudes.**

### La téléassistance classique

Grâce au médaillon d'alarme, à porter en pendentif ou en bracelet à votre domicile, vous alertez simplement le centre de veille et d'assistance en pressant le bouton.

#### La téléassistance classique

À partir de **23,90€<sup>(1)</sup>** par mois

Soit **11,95€<sup>(1)</sup>** par mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Service opéré par :



### La téléassistance en mobilité

À domicile comme à l'extérieur, gardez confiance en vous et vivez en toute sécurité en maintenant vos habitudes.

#### La téléassistance en mobilité

À partir de **31,90€<sup>(1)</sup>** par mois

Soit **15,95€<sup>(1)</sup>** par mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



La téléassistance est une offre de La Poste Services à la personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.



(1) : voir mentions page 15

### EN OPTION DES 2 FORMULES DE TÉLÉASSISTANCE : LE BRACELET DÉTECTEUR DE CHUTE LOURDE.

En cas de chute lourde, le bracelet détecteur de chute alerte automatiquement le centre d'assistance si vous restez au sol pendant plusieurs secondes. En revanche, il ne détecte pas les chutes molles, lentes ou ralenties depuis un fauteuil ou en se tenant à un meuble par exemple, qui doivent être signalées au centre d'assistance par simple pression du bouton d'alarme, comme avec un médaillon.

**+6,90€<sup>(1)</sup>** par mois

Soit **3,45€<sup>(1)</sup>** par mois après crédit d'impôt



Installation et aide à la prise en main par le facteur (service payant)<sup>(2)</sup>



Appels de convivialité avec des conseillers à l'écoute



Assistance 24h/24 et 7j/7

### La gazette famileo

Recevez chaque mois une gazette papier avec les photos et nouvelles de vos proches. Un outil simple à utiliser, qui rassemble la famille !  
Souscription sur [famileo.com](http://famileo.com) avec la référence du contrat Veiller sur mes parents pour bénéficier de l'offre découverte<sup>(4)</sup>.



OFFRE DÉCOUVERTE<sup>(4)</sup>

**1€** par mois au lieu de **5,99€** pendant **6 mois<sup>(4)</sup>**

### La téléassistance en mobilité, comment ça marche ?

Le Bipper d'alarme<sup>(3)</sup>...

Petit et discret, le Bipper géolocalisé se glisse dans une poche ou dans un sac. Il dispose d'un bouton d'alarme, une simple pression suffit pour alerter le plateau de veille et d'assistance qui vous localise.

... permet de garder le contact

Restez joignable en toutes circonstances en permettant à vos proches de vous appeler directement sur votre Bipper.



(1) (2) (3) (4) : voir mentions page 15



## Mes médicaments chez moi

Vos médicaments réservés en pharmacie et livrés à domicile



Mes médicaments chez moi

Vos médicaments délivrés par votre pharmacien et livrés en toute confidentialité par votre facteur ou par coursier avec une livraison express en 2h. Pour effectuer vos renouvellements de médicaments ou pour une demande ponctuelle.

### Comment ça marche ?

- 1 Sur le site internet [mesmedicamentschezmoi.com](https://mesmedicamentschezmoi.com), vous choisissez votre pharmacie<sup>(1)</sup>, le type de livraison, puis créez votre compte et indiquez le code LPSENIOR<sup>(2)</sup> au moment du paiement du service de livraison.
- 2 Le facteur ou le coursier se rend à votre domicile afin de récupérer l'ordonnance, votre carte Vitale et votre carte de mutuelle dans une enveloppe préalablement fermée par vos soins.
- 3 Le pharmacien prépare les médicaments indiqués sur l'ordonnance et peut vous appeler pour vous conseiller sur la prise de vos médicaments.
- 4 Le facteur ou le coursier récupère le sac opaque scellé à la pharmacie contenant vos médicaments ainsi que votre ordonnance, vos cartes Vitale et mutuelle et vous le remettra à votre domicile<sup>(3)</sup>.



Payez le prix de la formule de livraison choisie<sup>(4)</sup> en indiquant le code « LPSENIOR »

À partir de **5,40€<sup>(5)</sup>**

(1) (2) (3) (4) (5) : voir mentions page 15

## Me faire livrer mes repas

Des menus variés et gourmands mijotés par des Chefs cuisiniers



Bien manger pour mieux vivre

### Offre découverte

**-25%** durant 2 mois  
sur les formules  
« Déjeuner »  
ou « Déjeuner + Dîner »  
avec le code « LPSENIOR »  
à compter de votre  
1<sup>ère</sup> commande<sup>(1)</sup>



Depuis plus de 20 ans, Saveurs et Vie contribue au maintien à domicile en proposant une alimentation savoureuse et personnalisée tenant compte des envies et des goûts des personnes âgées.

- Des repas variés validés par des diététiciennes.
- Des menus adaptés aux profils alimentaires spécifiques : sans sel ajouté, sans sucre ajouté, haché, hyper protéiné...
- Le choix entre le menu du jour et la possibilité de composer soi-même son repas.
- Une solution pour le quotidien ou pour un besoin ponctuel.
- Une mise en place rapide de la livraison de repas sous 48h.

Quand on a moins envie de cuisiner ou des difficultés à le faire, la livraison de repas à domicile est une aide précieuse pour maintenir une alimentation équilibrée tout en se faisant plaisir.

Les tarifs, les conditions de livraison, ainsi que l'éligibilité au crédit d'impôt pour les services à la personne varient selon le lieu de la livraison.

“ Ma maman adore vos repas ! Quel soulagement pour moi depuis que vous venez la livrer. L'accueil de la diététicienne est agréable et le livreur est aux petits soins. Merci Saveurs et Vie !

Chantal, 64 ans. ”

(1) : voir mentions page 15



## La tablette ardoiz®

Une tablette spécialement pensée pour rendre le numérique accessible à tous !

ardoiz



- Communiquer avec vos proches grâce aux appels vidéos, l'envoi de messages et le partage de photos.
- Profiter de vos journées et prendre soin de vous grâce aux vidéos de remise en forme adaptée, recettes de cuisine, livres à écouter, magazines de presse complets, et aux actualités.
- Réaliser vos démarches administratives en ligne : impôts, retraite, consultation de mes comptes bancaires...

OFFRE ÉQUILIBRE	OFFRE SÉRÉNITÉ
ACHAT DE LA TABLETTE ARDOIZ®	MISE À DISPOSITION DE LA TABLETTE ET ABONNEMENT SERVICES ARDOIZ®
<b>179€</b> au lieu de <b>219€</b> (1)	<b>+19,99€</b> /mois <b>LES 4 PREMIERS MOIS</b>
OU	↓ PUIS
ABONNEMENT AUX SERVICES ET CONTENUS ARDOIZ®	<b>+25,99€</b> (3) /mois
<b>+10,99€</b> (2) /mois	
Engagement de 12 mois (4) 30 jours pour l'essayer (satisfait ou remboursé)	Engagement de 24 mois 30 jours d'essai gratuits

### Les avantages ardoiz®

- ⊕ Une assistance téléphonique illimitée 6j/7 et basée en France (5)

Pour vous y retrouver plus facilement, vous aider à envoyer un email ou encore prendre une photo, faites appel à l'assistance ardoiz® qui vous accompagnera personnellement et prendra le temps nécessaire pour répondre à vos questions.

- ⊕ Et pour plus de facilité...

Faites-vous installer la tablette à domicile par un postier. Il s'occupe de la connexion et du démarrage de votre tablette pour que vous n'ayez à vous occuper de rien après son départ (6). Et pour encore plus d'autonomie, optez pour la formation mise en main (6) afin d'envoyer votre premier email ou effectuer votre première recherche internet.



Pour en savoir plus, se référer aux conditions générales de vente disponibles en bureau de poste et sur [www.ardoiz.com](http://www.ardoiz.com).

(1) (2) (3) (4) (5) (6) : voir mentions page 15

0 800 000 011 Service & appel gratuits

## La téléphonie mobile

Des Forfaits Seniors qui vous simplifient la vie numérique

LA POSTE MOBILE



### Un accompagnement à la prise en main du mobile (2) :

(Service inclus sur demande lors de la souscription)

- Votre carte SIM est déjà insérée par nos soins dans votre nouveau mobile.
- Vous recevez un guide utilisateur illustré vous expliquant les étapes importantes pour démarrer votre mobile.
- Vous profitez d'un accompagnement téléphonique dédié avec un conseiller client pour paramétrer les fonctions essentielles de votre mobile.



### Des forfaits adaptés à vos besoins

avec des enveloppes internet et des appels, SMS et MMS illimités (1) pour rester en contact avec vos proches.



### Un choix parmi des mobiles à petits prix et faciles d'utilisation\*

pour une utilisation pratique au quotidien, qui se focalise sur vos besoins : pas de complication !

LE FORFAIT + MOBILE	LE FORFAIT + MOBILE
<b>500Mo</b> à <b>14€99</b> /MOIS	<b>20Go</b> à <b>19€99</b> /MOIS
ENGAGEMENT 24 MOIS	ENGAGEMENT 24 MOIS
<b>DORO 6060</b>	<b>DORO 8100</b>
Disponible en <b>2G</b> **	Disponible en <b>4G</b> **
<b>10€</b> (3)	<b>50€</b> (3)
<b>Simple et intuitif</b>	<b>Design et facile d'utilisation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Son clair et puissant</li> <li>▶ Touche d'assistance</li> <li>▶ Batterie 1000mAh</li> <li>▶ Téléphone à clapet, compact</li> <li>▶ Mémoire interne totale : 1Mo</li> <li>▶ DAS tronc : <b>1,499 W/kg</b></li> <li>▶ DAS membres : <b>2,248 W/kg</b></li> <li>▶ DAS tête : <b>0,595 W/kg</b>(**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Écran facile à lire grâce à son interface simplifiée et ergonomique</li> <li>▶ Touche d'assistance</li> <li>▶ Sonnerie amplifiée</li> <li>▶ Batterie longue durée 3000mAh</li> <li>▶ Système d'exploitation : Android™ 11</li> <li>▶ Mémoire interne totale : 32Go</li> <li>▶ DAS tronc : <b>1,120 W/kg</b></li> <li>▶ DAS membres : <b>2,840 W/kg</b></li> <li>▶ DAS tête : <b>0,390W/kg</b>(**)</li> </ul>

\* En raison de la crise sanitaire et de la pénurie en composants électroniques, des ruptures de stocks, des retards de livraison et/ou des retards d'approvisionnement pourraient survenir. \*\* Terminaux compatibles avec les réseaux indiqués dans la documentation commerciale, sous réserve d'une offre compatible et uniquement dans les zones de couverture.\*\*\* Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné. Le DAS maximal autorisé est de 2 W/kg pour la tête et le tronc et de 4 W/kg pour les membres.

Android™ est une marque de Google LLC. Kit mains-libres recommandé, non fourni pour le Doro 8100. Chargeur fourni pour les 2 mobiles.

Voir détails des tarifs, des offres, des services, des Zones et des conditions en bureau de poste et sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr). Détails de couverture sur [www.lapostemobile.fr/reseau](http://www.lapostemobile.fr/reseau)

(1) (2) (3) : voir mentions page 15

0 800 000 011 Service & appel gratuits



## Entretien mon domicile

Libérez-vous des contraintes du quotidien



AXEO Services vous propose un large choix de prestations allant du ménage régulier de votre habitation au nettoyage de vitres ainsi que l'entretien de votre jardin. Qu'il s'agisse d'une prestation ponctuelle ou régulière, les intervenants d'AXEO Services formés et qualifiés interviendront à la fréquence déterminée et en fonction de vos besoins.



Offre découverte<sup>(1)</sup>  
**50€**  
de remise avec  
le code « LPSENIOR »  
sur votre  
**FORMULE RÉGULIÈRE**

Profitez d'un  
crédit d'impôt  
**-50%**<sup>(2)</sup>



Connectez-vous sur [laposte.fr/services-seniors/services-a-domicile](https://laposte.fr/services-seniors/services-a-domicile) et réservez votre prestation en ligne, ou rendez-vous dans votre agence AXEO Services la plus proche.

Le contrat régulier est résiliable à tout moment et sans frais\*. Vous pourrez également opter pour la formule ponctuelle sans engagement.



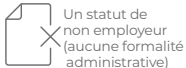
AXEO Services est certifié Qualicert « services aux particuliers » par SGS, spécialiste de la certification de services.



Une garantie satisfaction



Des intervenants formés et qualifiés



Un statut de non employeur (aucune formalité administrative)



Respect des gestes barrières et des procédures de sécurité



Équipements de protection individuelle pour la sécurité de nos intervenants et clients

\*Voir modalités de résiliation dans les conditions générales de vente AXEO Services.

(1) (2) : voir mentions page 15



## L'assurance santé seniors

Une protection adaptée à vos besoins



Avec l'Assurance Santé Seniors, bénéficiez de :

- **La téléconsultation**, pour joindre un médecin 24h/24, 7j/7<sup>(1)</sup>.
- **Un accompagnement en cas d'hospitalisation<sup>(1)</sup>** : prise en charge des frais de séjours, possibilité d'un second avis médical, venue d'une aide ménagère au domicile...
- **Spécial aidants** : la garde des membres de la famille dépendants en cas d'hospitalisation de l'aidant de plus de 3 jours ou d'une immobilisation de plus de 5 jours<sup>(1)</sup>.

Mais aussi des services pour maîtriser votre budget santé : accès aux réseaux de soins Santclair en optique, dentaire et audiologie proposant des tarifs négociés.

**200€**  
remboursés

pour toute souscription  
d'un contrat Assurance  
Santé Seniors<sup>(1)</sup>

Code promo :  
« SENIORS22 »

La téléconsultation<sup>(1)</sup> pour joindre un médecin<sup>(2)</sup>  
à distance, par téléphone ou en visioconférence  
24h/24 et 7j/7.



À l'issue de la téléconsultation, le médecin pourra vous orienter vers votre médecin traitant, pour établir le diagnostic ou vous transmettre une ordonnance pour des médicaments ou des examens complémentaires.

### NOUVEAU

**Changer de complémentaire santé à tout moment, c'est possible !**

Désormais, passé la première année d'engagement, vous êtes libre de résilier votre contrat quand vous voulez et sans frais.

**Nous nous occupons de toutes vos démarches, n'hésitez pas à solliciter votre conseiller !**



Pour en savoir plus, contactez nos conseillers en assurance au 02 28 09 43 66

(1) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et particulières du contrat Assurance Santé de la Banque Postale, pour une personne âgée de 60 à 70 ans inclus du 3 janvier au 31 décembre 2022 inclus avec une date d'effet au plus tard le 01/01/2023. Offre réalisée dans la limite des 2500 premières souscriptions.

(2) Médecin de Mondial Assistance, inscrit au Conseil de l'Ordre des Médecins.



## L'assurance des accidents de la vie

Une couverture sur mesure



**L'Assurance des Accidents de la Vie**, pour vous couvrir<sup>(1)</sup> en cas d'accident de la vie privée où que vous soyez. Vous pouvez bénéficier d'une indemnisation financière ainsi que d'un accompagnement « sur-mesure » pouvant prendre en charge le rapatriement sanitaire, la venue d'une aide-ménagère, la garde des animaux de compagnie ou encore les travaux d'adaptation du domicile<sup>(1)</sup>.



- + La formule Famille permet de couvrir l'ensemble du foyer avec un tarif unique, y compris les petits enfants quand ils sont sous la garde des grands-parents<sup>(1)</sup>.
- + Accessible jusqu'à 75 ans inclus, le contrat n'impose ni formalité médicale à l'adhésion, ni délai de carence<sup>(1)</sup>.

## Financer mes projets ou les besoins du quotidien

Des solutions de financement adaptées à votre situation du quotidien

- **Le Prêt personnel Travaux<sup>(2)</sup>** vous permet de financer vos travaux d'adaptation ou de rénovation de votre habitat.
- **Le Prêt personnel Travaux Vert<sup>(2)</sup>** à impact vous permet de financer vos travaux d'économies d'énergie<sup>(3)</sup>, en bénéficiant d'une tarification préférentielle et en agissant avec nous contre le mal-logement en France<sup>(4)</sup>.



## Vous souhaitez plus de souplesse au quotidien dans la gestion de votre budget ?

Le Crédit Renouvelable<sup>(2)</sup> est une enveloppe de financement pour des projets de petits montants ou pour faire face à des dépenses imprévues. Vous utilisez cette enveloppe comme vous voulez et quand vous le souhaitez<sup>(5)</sup>.

## UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.

### VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

### Et, pour toute notre gamme de crédits à la consommation, profitez :

- d'un accompagnement personnalisé avant et pendant toute la durée de votre prêt,
- des assurances facultatives<sup>(6)</sup> mais recommandées, qui s'adaptent au mieux à votre situation.

Pour plus d'informations ou souscrire, rendez-vous sur le site **labanquepostale.fr** ou en bureaux de poste ou par téléphone au

**36 39** Service 0,15 € / min + prix appel

### La visite du facteur - pages 4/5

(1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription à un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarif visite du facteur à partir de 18,25 HT/mois. La visite du facteur est éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente. Tarif après crédit d'impôt indicatif sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. L'avantage fiscal est susceptible d'évoluer. (2) Famileo est un service de notre partenaire Entourage Solutions. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client Veiller sur mes parents : bénéficiaire d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines », pour 1 € TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 € TTC/mois. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 € TTC/mois vous sera appliqué. Offre Famileo découverte disponible pendant les 12 premiers mois de votre abonnement Veiller sur mes parents en indiquant votre référence de contrat Veiller sur mes parents à notre partenaire Entourage Solutions lors de votre souscription à l'offre découverte. Famileo est une offre sans engagement, résiliable à tout moment. L'offre découverte Famileo n'est pas éligible au crédit d'impôt.

### La téléassistance - pages 6/7

(1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription à un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarifs Téléassistance classique à partir de 19,92 € HT/mois, Téléassistance en mobilité à partir de 26,58 € HT/mois et détecteur de chute à + 5,75 € HT/mois. Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente. Tarifs après crédit d'impôt indicatifs sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. (2) Service facturé à 19,90 € TTC lors de la première facture, opéré par La Poste. (3) La Téléassistance en mobilité ne fonctionne pas dans les zones blanches (zones non-couvertes par un réseau de téléphonie mobile), ou dans les habitations dans lesquelles il n'est pas possible de capter un réseau téléphonique mobile. (4) Famileo est un service de notre partenaire Entourage Solutions. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client Veiller sur mes parents : bénéficiez d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines », pour 1 € TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 € TTC/mois. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 € TTC/mois vous sera appliqué. Offre Famileo découverte disponible pendant les 12 premiers mois de votre abonnement Veiller sur mes parents en indiquant votre référence de contrat Veiller sur mes parents à notre partenaire Entourage Solutions lors de votre souscription à l'offre découverte. Famileo est une offre sans engagement, résiliable à tout moment. L'offre découverte Famileo n'est pas éligible au crédit d'impôt.

### Mes médicaments chez moi - page 8

(1) Libre choix de la pharmacie parmi les officines disponibles sur le site. Si votre pharmacie ne figure pas sur la liste des pharmacies recensées, vous pourrez quand même la sélectionner. Le service Mesmedicamentschezmoi se chargera de la contacter très rapidement (généralement dans les 24 heures sauf le week-end) et vous tiendra informé de la réponse de la pharmacie. (2) Il ne s'agit pas d'un code promotionnel. Aucune remise ne sera appliquée sur les tarifs de livraison en vigueur. Le code est destiné au suivi de votre commande de livraison. (3) Pour des raisons de sécurité et de traçabilité, la prise en charge de l'enveloppe contenant vos documents et la livraison du sac opaque scellé préparé par votre pharmacien se font à la même adresse. (4) La prestation peut être réalisée en jour J ou J+1, du lundi au vendredi, dans certaines zones urbaines et selon l'organisation en vigueur des établissements postaux. (5) Prix TTC minimum du service de livraison, variable selon tarifs en vigueur disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. Le prix des médicaments est facturé par la pharmacie au moment de la dispensation en officine. Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>

### Me faire livrer mes repas - page 9

(1) Offre soumise à conditions : remise de 25 % appliquée sur toutes les commandes de 5 repas minimum par semaine passées au cours des deux premiers mois à compter de la 1<sup>ère</sup> commande (mois en cours lors de la première commande + mois suivant). Indiquez le code promotionnel « LPSENIOR » au moment de la réservation auprès de Saveurs et Vie. Offre valable pour tout nouveau client Saveurs et Vie qui souscrit pour la première fois à une formule repas entre le 1<sup>er</sup> novembre 2022 et le 31 mars 2023. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles Saveurs et Vie en cours. La Corse et les DOM-TOM ne sont pas couverts par l'offre Saveurs et Vie. Offre sans engagement. Les tarifs des différentes formules repas sont disponibles par téléphone au 0800 000 011 (service et appel gratuits).

### La tablette ardoiz® - page 10

(1) Offre valable pour toute souscription entre le 03/10/2022 et le 31/01/2023. (2) Abonnement aux services à 10,99€ TTC/mois avec une connexion WiFi (en option 10 € TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 5 Go/mois, au-delà débit limité ou +20 € TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 30 Go/mois, au-delà débit limité). L'abonnement peut être prépayé sur une période de 12 mois au prix de 131,88 € TTC (+120 € TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 5 Go/mois ou +240 € pour une connexion mobile 4G par carte SIM 30 Go/mois). L'abonnement est résiliable à tout moment au-delà de la première année. (3) La tablette et l'ensemble des éléments composant le Pack ardoiz restent la propriété de TIKEASY. Ils devront être restitués à la fin du contrat. (4) Le consommateur a la possibilité de changer d'avis dans les 30 jours suivant la livraison du Pack ardoiz (la tablette, ses accessoires et le cas échéant l'encainte et station de charge) à domicile, sous réserve de la restitution en bon état de tous les éléments du Pack. Les options « installation simple » et « mise en main » ne seront pas remboursées si elles ont été réalisées. (5) 0805 690 933 Service et appel gratuit. Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h. (6) Si la situation sanitaire le permet. Installation simple : initialisation de la tablette par un postier spécialement formé à domicile, durée : 20 minutes. Installation simple + mise en main, durée : 45 minutes pour une démonstration des principales fonctionnalités de la tablette. À souscrire au moment de l'achat de la tablette.

### La téléphonie mobile - page 11

Offres La Poste Mobile soumises à conditions, en France métropolitaine, sous réserve de couverture. Forfaits + Mobile réservés aux particuliers pour un usage privé.

(1) Les forfaits comprennent :

> Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois (au-delà, les appels sont suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).

> SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,10 €/SMS/destinataire en métropole, à 0,30 €/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et à 0,30 €/MMS/destinataire en métropole).

> Internet mobile en métropole, valable avec mobiles compatibles. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre. Au-delà de 2Go utilisés en débit réduit, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Recharges internet disponibles en appelant le 2525 (appel gratuit).

(2) Le service est inclus pour toute souscription concomitante d'un Forfait + Mobile 500Mo ou 20Go avec engagement de 12 ou 24 mois et l'achat d'un des 3 mobiles éligibles. Pour en bénéficier, le client doit en faire la demande exclusivement lors de la souscription. Il permet au client de bénéficier, dans le mois suivant l'activation de la ligne, (i) de la carte SIM du forfait souscrit insérée directement dans le mobile, (ii) d'un guide utilisateur du mobile et (iii) d'un appel au service client La Poste Mobile visant à l'accompagner dans le paramétrage des principales fonctionnalités du mobile. L'appel au service client est gratuit (numéro indiqué dans le guide utilisateur) et doit être réalisé à partir d'un autre téléphone et d'une autre ligne que ceux objets du service. Voir liste des mobiles éligibles en bureau de poste ou sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr).

(3) Prix des mobiles valables avec la souscription concomitante jusqu'au 31/03/2023 inclus et avec engagement de 24 mois :

- d'un Forfait + Mobile 500Mo pour le Doro 6060 1Mo. Prix du mobile avec ce forfait avec engagement de 12 mois : 50 €. Prix du mobile seul : 80 €.

- d'un Forfait + Mobile 20Go pour le Doro 8100 32Go. Prix du mobile avec ce forfait avec engagement de 12 mois : 140 €. Prix du mobile seul : 220 €.

Frais de port : 5 € (sauf commande passée en bureau de poste avec la souscription du Forfait + Mobile).

### Entretien mon domicile - page 12

(1) Offre valable pour toute nouvelle souscription, avant le 31 mars 2023, à un contrat régulier AXEO Services de 6 mois minimum pour l'entretien de votre domicile ou de votre jardin, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre 6<sup>ème</sup> facture mensuelle. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles AXEO Services en cours. (2) Le crédit d'impôt est uniquement applicable aux prestations de services à la personne proposées par AXEO Services dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente.

(1) Dans les limites et conditions précisées dans les Conditions Générales de votre contrat d'Assurance des Accidents de la Vie. (2) Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur La Banque Postale Consumer Finance. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (3) Travaux d'économies d'énergie réalisés par un professionnel labellisé RGE (Reconnu Garant de l'Environnement). Retrouvez le détail des travaux éligibles auprès de nos conseillers en bureaux de poste. (4) Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [surlaroutedevosprojets.fr](http://surlaroutedevosprojets.fr) (5) Dans la limite du montant disponible de votre Crédit Renouvelable. (6) Assurances facultatives, dans les limites et conditions de la notice d'information.

## Avec Digiposte, sécurisez vos documents et gagnez du temps dans vos tâches administratives



**Digiposte est un espace de stockage sécurisé qui vous permet de :**



Récupérer automatiquement vos documents du quotidien. *Justificatifs de domicile, relevés d'imposition, relevés de sécurité sociale...*



Préparer simplement vos démarches administratives grâce à des dossiers pré-constitués.  
« Préparer ma retraite », « Demander l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) », « Renouveler ma carte d'identité »...



Sécuriser vos documents en lieu sûr pour les retrouver partout, tout le temps.

- Gratuit
- Disponible sur les téléphones et tablettes iOS, Android et ardoiz®
- Ou sur le site [laposte.fr/digiposte/senior](https://laposte.fr/digiposte/senior)

Digiposte est un service de confiance développé et opéré par La Poste. Une protection et une confidentialité des données personnelles stricte, hébergées en France, sont garanties.

## Renseignez-vous auprès de votre facteur



**Deux services pour limiter vos déplacements :**

Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer jusqu'à un bureau de poste, une boîte aux lettres ou un distributeur, vous avez la possibilité de demander à votre facteur :

- de collecter votre courrier à domicile<sup>(1)</sup>.

Et si vous êtes titulaire ou co-titulaire d'un compte courant Postal à La Banque Postale :

- d'effectuer une livraison d'espèces à domicile<sup>(2)</sup>.

(1) Lettre standard ou Lettre suivie, dans la limite de 5 lettres par demande.

(2) Dans la limite de 150 € par demande.

Les informations collectées dans ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par La Poste et par ses partenaires (La Poste Services à la personne/Saveurs et Vie/Tikeasy/Axeo Services) agissant en qualité de responsables de traitement. Elles sont destinées aux services commerciaux de La Poste et de ses partenaires en vue de vous recontacter et de vous envoyer des communications commerciales pour vous proposer des services adaptés au bien vieillir à domicile. Les données seront conservées le temps nécessaire pour répondre à la demande de la personne intéressée, dans la limite de 3 ans à l'issue du dernier contact à l'initiative de cette personne. Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement et d'effacement en vous adressant par courrier à : La Poste - services pour les seniors - BP 10245 - 33506 Libourne Cedex ou par courrier électronique à l'adresse : [mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr](mailto:mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de La Poste, vous pouvez contacter M. le Délégué à la Protection des Données, CP C703, 9, rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel sur laquelle vous pouvez vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr>.

# Je suis intéressé.e

Remplissez ce coupon et remettez-le à votre facteur ou votre chargé de clientèle.

## Personne à contacter :

le bénéficiaire du service     un proche du bénéficiaire du service

Prénom : .....

Nom : .....

Adresse : .....

Code postal :

Ville : .....

Téléphone :

## Vous souhaitez être contacté.e :

Le matin     L'après-midi     Peu importe

## Services qui vous intéressent :

Visite du facteur     Repas à domicile     Téléassistance

Entretien du domicile     Tablette ardoiz®

J'accepte de recevoir des offres commerciales par voie électronique (e-mail, SMS/MMS) de la part :

de La Poste et ses filiales.     des partenaires de La Poste.

Je m'oppose à recevoir des offres commerciales par courrier postal et via des appels téléphoniques de la part :

de La Poste et ses filiales.     des partenaires de La Poste.

## Date et signature :

## Champs réservés :

IDRH facteur

Code régate

IDRH facteur

Code régate

## Une démonstration de la tablette a-t-elle été faite ?

Oui     Non    Date: .....

Voir au verso les informations concernant le traitement de vos données personnelles par La Poste Services à la personne et ses partenaires.



# Plus d'informations sur les services pour les seniors :



0 800 000 011

Service & appel  
gratuits

Puis laissez-vous guider par le serveur  
vocal pour joindre l'un de nos conseillers.

Pour contacter nos conseillers assurances : **02 28 09 43 66**

et

**36 39**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel



En ligne : **laposte.fr/services-seniors**



En bureau de poste



Après de votre facteur



**OFFRE DE BIENVENUE\***

Le magazine **Notre temps** vous est offert\*  
pendant 3 mois pour toute souscription à l'un des  
services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur **laposte.fr/mesprivileges-seniors**

\*Offre de bienvenue valable jusqu'au 31 mars 2023 pour tout achat d'un produit ou service payant présenté dans cette brochure, hors livraison d'espèces, collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2500 abonnements offerts. Détails sur [laposte.fr/mesprivileges-seniors](http://laposte.fr/mesprivileges-seniors)

Offres visites facteur et téléassistance, opérées par La Poste Services à la Personne, une entreprise du Groupe La Poste.

Offre Famille, opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne.

Offre de portage de repas à domicile, opérée par Saveurs & Vie.

Offre Mes médicaments chez moi, opérée par La Poste.

Offre ardoiz<sup>®</sup>, opérée par Tikeasy, une entreprise du Groupe La Poste.

Offres de téléphonie, opérées par La Poste Telecom.

Offres AXEO Services, opérées par les entreprises indépendantes, membres du réseau de franchise AXEO Services, une marque du Groupe La Poste.

Offres de collecte de courrier et de livraison d'espèces à domicile, opérées par La Poste.

Offre Digiposte, développée et opérée par La Poste.

Notre Temps, un magazine édité par Bayard, société anonyme à directoire et conseil de surveillance.

LA BANQUE POSTALE ASSURANCE SANTE : S.A. au capital de 3 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux.

RCS Nanterre 440 165 041. Entreprise régie par le Code des assurances. L'Assurance Santé de La Banque Postale comporte des garanties

d'assistance gérées et assurées respectivement par : AWP FRANCE S.A.S. dénommée par sa marque commerciale « Mondial Assistance » :

S.A.S. au capital de 7 584 076,86 €. Siège social : 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen. RCS Bobigny 490 381 753. Société de courtage

d'assurances. Inscription ORIAS 07 026 669. www.orias.fr. AWP P&C SA : S.A. au capital de 17 287 285 €. Siège social : 7, rue Dora Maar,

93400 Saint-Ouen. RCS Nanterre 490 381 753. Société de courtage d'assurances. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle

Prudentiel et de Résolution 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. SANTECLAIR : S.A. au capital de 3 834 030 €. Siège

social : 7, mail Pablo Picasso, CS74606, 44046 Nantes CEDEX 1. RCS Nantes B 428 704 977.

LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD : S.A. au capital de 241 713 000 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux.

RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

L'Assurance des Accidents de la Vie inclut des prestations d'assistance fournies par FILASSISTANCE INTERNATIONAL : S.A. au capital de

4 100 000 €. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud CEDEX - RCS Nanterre 433 012 689. Entreprise régie par le Code

des assurances.

Pour les crédits à la consommation - Prêteur : La Banque Postale Consumer Finance : S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital

social 2 200 000 €. 1, avenue François Mitterrand, 93212 La Plaine Saint-Denis CEDEX. RCS Bobigny 487 779 035. ORIAS n°09 051 330.

Distributeur/Intermédiaire de crédit - La Banque Postale : S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social 6 585 350 218 €.

115, rue de Sèvres, 75275 Paris CEDEX. RCS Paris 421 100 645. ORIAS n°07 023 424. Assureur - SOGECAP - Société Anonyme d'Assurance

sur la Vie et de Capitalisation au capital de 1 168 305 450 € entièrement libéré. Siège social : Tour D2 - 17 bis, place des Reflets, 92919 Paris

La Défense CEDEX. RCS Nanterre 086 380 730. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité de Contrôle Prudentiel et de

Résolution, 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. SOGESSUR : S.A. au capital de 33 825 000 €. Siège social :

Tour D2 - 17 bis, place des Reflets, 92919 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre 379 846 637. Entreprises régies par le Code des assurances.

La Poste Telecom : S.A.S. au capital de 166 000 000 - Siège social 855, avenue Roger Salengro, 92370 Chaville. RCS Nanterre 525 254 736 - SIRET

525 254 736 00024 - TVA intracommunautaire FR 93 525 254 736 - [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)

